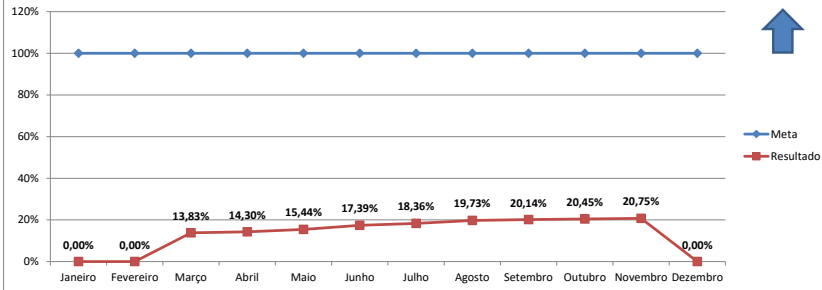


| | | |
|--|----------------|---------------|
|  | Código: ID-RFI | Aprovado por: |
| | | Emitido por: |

| | | | |
|-------------------------------|--|-------------------|------------|
| Informação Documentada | Título: Registro da Ficha de Indicador | | |
| Nome da Unidade | HEGV | Unidade de Medida | PERCENTUAL |

| | | |
|-------------|---|---|
| Meta | Indicador | Forma de Medição (cálculo) |
| 100% | Percentual de colaboradores que utilizam uniforme padronizado | $\frac{\text{Nº total de colaboradores uniformizados}}{\text{Nº total de colaboradores da Unidade}} \times 100$ |



| | | | | | | | | | | | | |
|---|---------|-----------|-------|-------|------|-------|-------|--------|----------|---------|----------|----------|
| Nº total de colaboradores uniformizados | Janeiro | Fevereiro | Março | Abril | Maio | Junho | Julho | Agosto | Setembro | Outubro | Novembro | Dezembro |
| | 0 | 0 | 201 | 207 | 225 | 257 | 274 | 290 | 294 | 302 | 310 | |
| Nº total de colaboradores da Unidade | 1444 | 1460 | 1453 | 1448 | 1457 | 1478 | 1492 | 1470 | 1460 | 1477 | 1494 | |

| |
|--|
| Periodicidade de Avaliação |
| Mensal |
| Área Responsável |
| Hotelaria |
| Responsável pela Coleta de Dados |
| Valdenice Souza |
| Responsável pela Análise de Dados |
| Valdenice Souza |
| Referencial Comparativo |
| Humanização |
| Versão |
| NOVEMBRO / 2022 |
| Última Atualização |

| | | | | | | | | | | | | |
|-----------|---------|-----------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----------|---------|----------|----------|
| Mês | Janeiro | Fevereiro | Março | Abril | Maio | Junho | Julho | Agosto | Setembro | Outubro | Novembro | Dezembro |
| | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Resultado | 0,00% | 0,00% | 13,83% | 14,30% | 15,44% | 17,39% | 18,36% | 19,73% | 20,14% | 20,45% | 20,75% | #DIV/0! |

Justificativa
No período de NOVEMBRO/22 foram fornecidos uniformes para os profissionais das áreas administrativas.

Análise Crítica
Em novembro/2022 houve o contingenciamento da entrega de uniformes por conta de demandas institucionais internas, sendo postergada o processo de entrega de uniformes para dezembro de 2022.

Ação de Melhoria
Foi realizado inventário das demais áreas do assistencial que não contemplaram a remessa recebida em outubro/22, encaminhado para o departamento de suprimento e encontra-se em processo de compra.